РЕГУЛАМЕНТ ПРОГРАММЫ

«Возврат товаров, купленных в магазинах NANU Market»

Глава I. *Общие положения*

Регламент устанавливает правила возврата товаров, приобретенных в магазинах NANU Market, функционирующих на территории Республики Молдова, компанией ООО NELIMOT-COM, с главным офисом, в г. Кишинев, ул.Конструкторилор 1, с уникальным регистрационным кодом IDNO 1006600052073 (далее именуемый «*Продавец*») и будет в каждом магазине NANU Market, чтобы быть доступным для всех покупателей, чтобы покупатели были ознакомлены со своими правами, вытекающими из данного документа.

1.1. Возврат товара без дефектов и с соблюдением положений настоящего Регламента представляет собой дополнительное право, предоставленное покупателям магазинов NANU Market Продавцом в соответствии с действующим законодательством.

1.2. Когда покупатель решает приобрести один или несколько товаров в магазинах NANU Market, он безоговорочно соглашается с положениями настоящего Регламента, вне независимости — пользуется ли он правами, изложенными в нем, и не может ссылаться на их неприменимость на основании того, что эти положения ему прямо не сообщались.

1.3. Продавец вправе отказать в возврате товаров, приобретенных в магазинах NANU Market, в случае несоблюдения покупателем условий возврата, установленных Продавцом настоящим Регламентом.

1.4. Общие правила возврата применяются к товарам, приобретенным за полную стоимость. В случае товаров, приобретенных по акции, возвращается сумма, указанная в налоговом чеке на дату покупки товара.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнять настоящий Регламент, при этом новая редакция применяется к покупателям с момента ее выставления в магазинах NANU Market, либо с любой другой даты, установленной Продавцом в одностороннем порядке.

1.6. Настоящий Регламент является общедоступным документом. Ознакомиться с условиями Регламента может любой желающий, обратившись к администратору, в магазине NANU Market или зайдя на официальный сайт www.nanu.md.

Глава II. *Термины и определения*

2.1. *Покупатель* — любое физическое или юридическое лицо, совершающее покупку в любом магазине NANU Market.

2.2. *Товар* — предмет, представленный для продажи в магазинах NANU Market или на сайте www.nanu.md.

2.3. *Возврат товара* — означает сдачу товара, ранее приобретенного покупателем, обратно в магазин NANU Market, в соответствии с положениями настоящего Регламента. Возврат возможен во всех магазины NANU Market.

2.4. *Заявка* — форма, которая выдается Продавцом (Приложение 1), заполняется и подписывается физическим или юридическим лицом и означает принятие Покупателем правил настоящего Регламента.

2.5. *Акт прием* — форма, выдаваемая Продавцом (в случае проверки возвращаемого товара Сервисным центром) (Приложение 2), заполненная и подписанная физическим или юридическим лицом и означающая принятие Покупателем настоящего Регламента.

2.6. *Сервисный центр* — сервис по поддержке и ремонту товаров, приобретенных в магазинах NANU Market.

Глава III. *Срок возврата товара*

3.1. Товары, приобретенные в любом магазине NANU Market, могут быть возвращены **в течение 14 календарных дней,** с даты, начиная со следующей за датой, в которую они были приобретены, независимо от дня, в который выполнен указанный срок, покупателю будет возвращена стоимость товара в виде денежных средств за возвращенный товар, **в размере, равной цене,** указанной на чеке за приобретенный товар.

3.2. 14-дневный срок начинается, как правило, с момента, когда потребитель вступает в физическое владение товаром.

3.3. Любой ремонт или замена товара производится в течение срока, который не может превышать **14 календарных дней**, с даты, когда Покупатель сообщил Продавцу о несоответствии товара и передал его Продавцу или назначенному им лицу на основании документа о получении (Приложение 1).

3.4. Возврат сумм производится незамедлительно, но не позднее **14 дней** с даты, когда Продавец информируется о решении Покупателя (в случае необходимости проверки товара специалистами).

Глава IV. *Механизм процедуры обмена и возврата*

4.1. Возврат будет осуществлен при условии представления чека (в оригинале или копии), неповрежденного, или налоговой накладной, удостоверяющей покупку товара в одном из магазинов NANU Market.

4.2. Возвращаемые товары должны соответствовать следующим условиям:

a) срок 14 дней с момента покупки не превышен;

b) товары не подвергались дополнительной услуге, такой как: смешивание красок; резка ДСП, труб, электрических кабелей и т.д.;

c) не имеет признаков удара или повреждения;

г) не имеет видимых признаков износа;

д) упаковка и идентификационные этикетки продукции являются целостными – их не нужно рвать (чтобы этикетку можно было прочитать/отсканировать);

e) имеются аксессуары, принадлежащие товару;

g) товар хранился в надлежащих условиях (в соответствии с техническим паспортом и т.д.).

4.3. Товары необходимо возвращать в оригинальной упаковке вместе с чеком и/или налоговой квитанцией, а также с сопутствующей документацией (технический паспорт, руководство пользователя, техническая документация, гарантийные и/или сертификаты соответствия).

4.4. Товары, упаковка которых деформирована/повреждена, не принимаются.

4.5. Если покупатель проверил товар непосредственно в магазине и товарная этикетка была деформирована — товар может быть возвращен при условии, что это указано в налоговой квитанции Продавцом в момент покупки товара.

Глава V. О*бщие сведения о Сервисном Центре NANU*

5.1. Сервисный Центр NANU не несет ответственности за дополнительные аксессуары, оставшиеся от электроинструмента (рукоятки, патроны, защитные кожухи, расходные материалы, стамески, сверла, отрезные и шлифовальные диски и т.п.).

5.2. Ремонт производится по краткому описанию неисправности, написанному со слов заказчика. При обнаружении дополнительных дефектов с клиента взимается дополнительная плата.

5.3. Срок проверки и анализа возможности ремонта изделия – **14 календарных дней.**

5.4. После информирования заказчика о возможности ремонта изделия, оно должно быть оплачено и принято в течение 10 дней, в противном случае по истечении этого срока взимается дополнительная плата за хранение в размере 30% от стоимости ремонта.

5.5. За электроинструмент, находящийся в Сервисном Центре NANU более 60 календарных дней (с даты выдачи акта приема-передачи) и не востребованный заказчиком, Сервисный Центр NANU ответственности не несет.

5.6. Для организаций (юридических лиц) отремонтированный инструмент выдается из мастерской ТОЛЬКО после полной оплаты услуги с предъявлением акта приема-передачи инструмента.

Глава VI. *Список товаров, которые нельзя заменить или вернуть*

6.1. *Список товаров, которые нельзя заменить или вернуть:*

a) Трикотаж и изделия (белье, постельное белье, носки).
b) Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, шпильки, бигуди, пинцеты, пинцеты, ручные или электрические бритвы и другие предметы ухода за телом).
c) Текстильные изделия (ткани хлопчатобумажные и хлопчатобумажные, льняные и льняные, шерстяные и шерстяного типа, шелковые и шелкового типа, ленты, тесьма окантовочная и др.).
d) Кабели (электрические трубы, кабели, шнуры).
e) Строительные и отделочные материалы, другие товары, реализуемые метражом (линолеум, пленка, ковролин и др.).
f) Полимерные изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, в том числе одноразовые (посуда и кухонный инвентарь), упаковка, предметы хранения и транспортировки пищевых продуктов (корзины, бочки, бутылки, кеги).
g) Бытовая химия, пестициды и агрохимикаты.
h) Мебель социального назначения (комплекты и наборы).
i) автомобили и мототехника, прицепы и агрегаты, мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ, суда для прогулок и другие средства морского транспорта социального назначения.
j) сложные технические товары бытового назначения, на которые устанавливаются гарантийные сроки (бытовая техника, радиоаппаратура, счетно-умножительные устройства, фотокопировальные изделия, телефонная (стационарная и мобильная)

и факсимильная аппаратура, электромузыкальные инструменты, аппаратура и газовые приборы и их устройства).

k) Игрушки.

6.2. Общие условия замены товара указаны в ст. 19 пункта (4) закона № 105 от 13.03.2003 о защите прав потребителей, где вы найдете полный перечень товаров, которые не подлежат обмену или возврату.

Глава VII. *Заключительные положения*

7.1. Если товар соответствует всем условиям возврата, он может быть заменен другим товаром или покупатель может запросить возврат средств.

7.2. Возврат сумм из службы возврата будет производиться исключительно наличными, за сумму, оплаченную в магазине. Товары могут быть возвращены только в магазин, где они были приобретены.

7.3. NANU Market предоставляет своим клиентам (физическим / юридическим лицам) услугу возврата приобретенных товаров, согласно внутренней политике, и настоящему положению составленному в соответствии с Законом № 105 от 13.03.2003 о защите прав потребителей.

7.4. Продавец оставляет за собой право отказать в возврате, если условия возврата товара не соблюдены полностью.

Приложение 1

NANU Market

către directorul "Nelimot-Com" S.R.L.
d-lui **Sergiu CORCODEL**
de la _____
cod personal _____
domiciliat _____
tel. _____
data inregistrarii returului_____

C E R E R E

Eu, subsemnata (ul) _____ am procurat marfa conform Bonului fiscal

№ _____ _____din _____2021 în valoare de _____ lei.

Pe motivul _____

Se procură altă marfă în locul mărfii returnate? _____

Rog sa mi se restituie banii în sumă de _____ lei.
(valoarea marfurilor intoarse)

La cerere se anexeaza urmatoarele:
— Cuponul Consultantului
— Bonul fiscal
— Copia actului de identitate al persoanei care solicita returul de marfa

Semnatura persoanei care incaseaza banii pentru retur

Banii am primit. Pretenții nu am _____ / _____
(nume, prenume) (semnătura)

Marfa urmeaza sa fie returnata la urmatoarele depozite:

Nr.	Cod intern articol	Denumirea	Cant	Sectia / Depozit
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Coordonat manager magazin _____

Operator _____

Приложение 2

Act de primire № _____

S.C. NELIMOT-COM S.R.L., IDNO: 1006600052073

telefon: 022317273, 060716161

ATENŢIE!!!
Instrumentul electric este eliberat clientului numai la prezentarea acestui certificat de acceptare.

Data primirii de către vânzătorul-consultant: _____

Client: _____
Numele, prenumele, adresa

Telefon client: _____

Numele, prenumele vânzătorului-conslultant care a primit: _____

Denumirea produsului: _____

Seria fabricării: _____

Scurtă descriere a defecţiunii:

(Bifaţi servicul de care aveţi nevoie)

	Diagnostic
	Profilactică
	Reparaţii mecanice
	Reparaţii electrice

Data primirii de către specialistul achiziţii, prima parte: _____ Data _____ Semnătura

Atenţie!!!

1. Service Centru nu este responsabil pentru accesoriile suplimentare rămase pentru uneltele electrice (mânere, cartuşe, capace de protecție, piulițe de fixare, consumabile, lanți, dalte, burghiu, discuri de tăiere și șlefuire etc.).

2. Reparația se efectuează în conformitate cu o scurtă descriere a defecțiunii, scrisă conform cuvintelor clientului. Dacă se constată defecțiuni suplimentare, clientul va fi taxat suplimentar.

3. După informarea clientului cu privire la disponibilitatea reparației, în absența plății pentru reparație în termen de 10 zile de la finalizarea acesteia, i se ia o taxă de depozitare în valoare de 30% din costul reparației.

4. Pentru un instrument electric care este în Service Centru nostru mai mult de 60 de zile calendaristice (de la data emiterii certificatului de acceptare) și care nu este revendicat de către client, Service Centru nu este responsabil.

5. Pentru firmele(persoanele) juridice, instrumentele reparate sunt eliberate din atelier DOAR după plata integrală a serviciului, sub rezerva prezentului act de acceptare a instrumentului, a ştampilei companiei sau a procurii.

Service-Centru "NANU"
mun. Chişinău
str. Constructorilor nr.1/ str. Petricani nr.21
tel. 022317273, 060716161

L.S.

Instrumentul acceptat de: _____
(Service Centru) Numele, prenumele

Data primirii de către specialistul achiziţii, partea 2: _____ Data _____ Semnătura

Am primit instrumentul, nu am reclamaţii (client): _____ Data _____ Numele, prenumele, semnătura